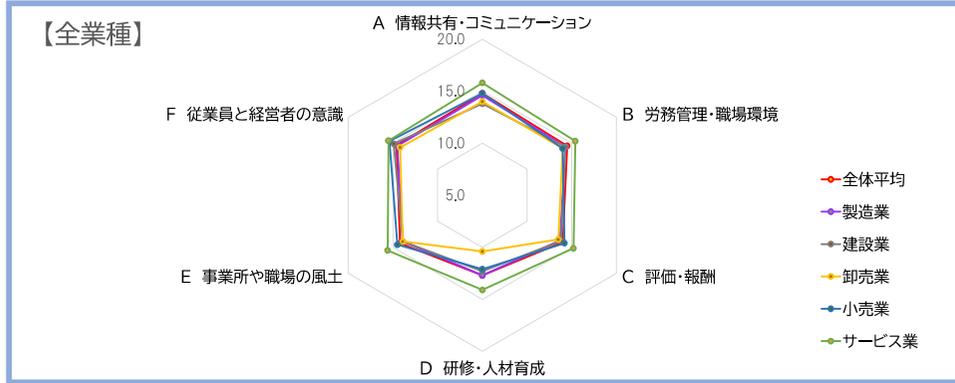
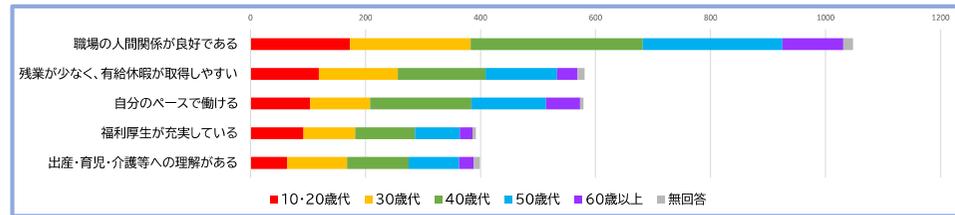


<従業員>
(1)意識調査結果



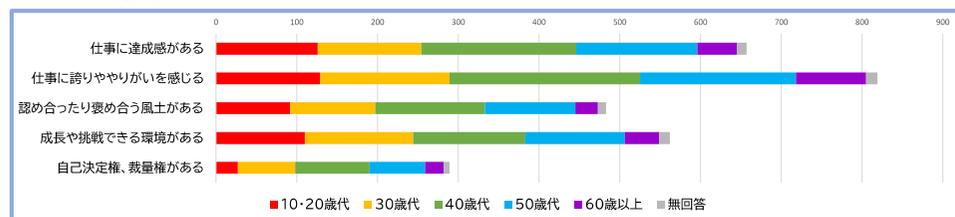
項目	全体平均	製造業	建設業	卸売業	小売業	サービス業
A 情報共有・コミュニケーション	14.8	14.6	13.8	14.0	14.8	15.8
B 労務管理・職場環境	14.5	14.3	14.3	14.0	14.0	15.4
C 評価・報酬	14.0	13.7	13.8	13.5	14.2	15.2
D 研修・人材育成	12.7	12.7	12.3	10.4	12.1	14.1
E 事業所や職場の風土	14.2	13.9	13.9	13.9	14.5	15.6
F 従業員と経営者の意識	14.6	14.5	14.9	14.2	15.4	15.5

(2)『働きやすさ』に求めること(年代別) ※複数回答可(3つまで)



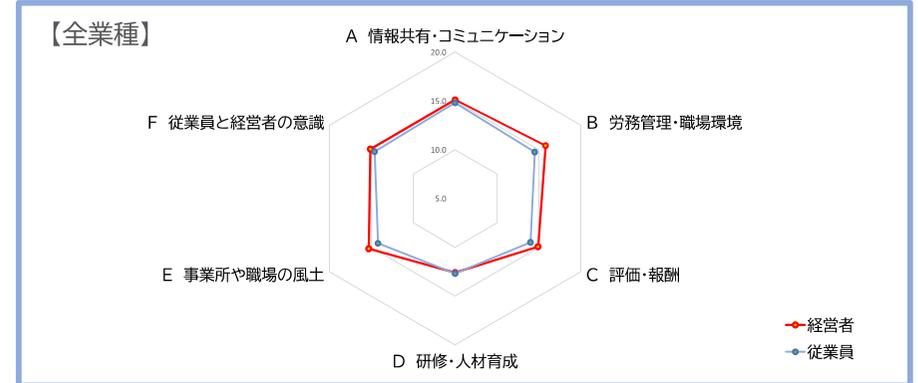
項目	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	総数
職場の人間関係が良好である	173	210	299	243	106	17	1,048
残業が少なく、有給休暇が取得しやすい	119	137	153	124	36	12	581
自分のペースで働ける	104	104	176	130	59	6	579
福利厚生が充実している	92	90	104	78	22	6	392
出産・育児・介護等への理解がある	64	104	107	88	25	11	399

(3)『働きがい』に求めること(年代別) ※複数回答可(3つまで)



項目	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	総数
仕事に達成感がある	126	128	192	150	49	12	657
仕事に誇りややりがいを感じる	129	160	236	193	87	14	819
認め合ったり褒め合う風土がある	92	105	136	112	28	10	483
成長や挑戦できる環境がある	110	134	139	123	43	13	562
自己決定権、裁量権がある	27	71	92	69	23	7	289

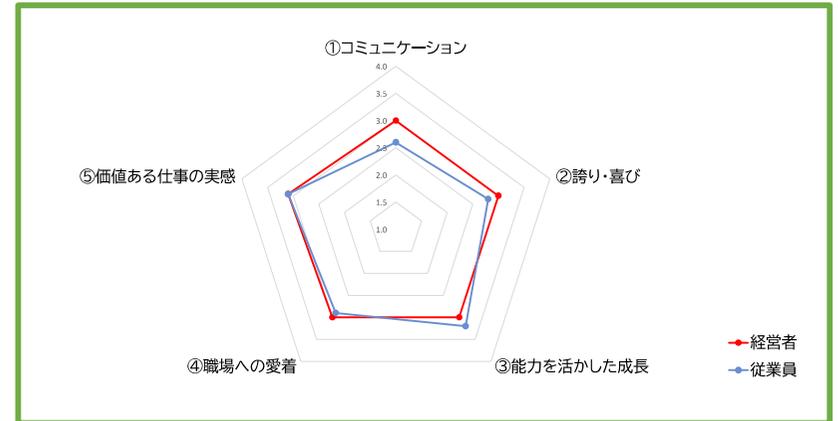
<経営者>
(1)意識調査結果(経営者・従業員比較)



項目	経営者	従業員
A 情報共有・コミュニケーション	15.1	14.8
B 労務管理・職場環境	15.8	14.5
C 評価・報酬	14.9	14.0
D 研修・人材育成	12.6	12.7
E 事業所や職場の風土	15.3	14.2
F 従業員と経営者の意識	15.1	14.6

(2)『F. 従業員と経営者の意識(詳細)』(経営者・従業員比較)

項目	経営者	従業員
①従業員と経営者はお互いに信頼し合っており、コミュニケーションが取れていると思う。	3.0	2.6
②自分の仕事に誇りや喜びを感じている。	3.0	2.8
③自分の能力を活かして成長していきたいと思っている。	3.0	3.2
④職場に愛着があり、長く勤めたいと感じている。	3.0	2.9
⑤自分の仕事は、社会にとっても顧客にとっても価値あるものだと感じている。	3.1	3.1
計	15.1	14.6



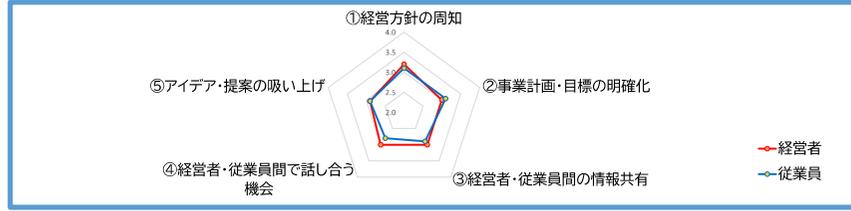
【参考】回答者内訳

種別	業種	製造業	建設業	卸売業	小売業	サービス業	計
経営者		135	47	21	29	60	292
従業員		859	156	99	71	218	1,403

「A. 情報共有・コミュニケーション」

(4点満点)

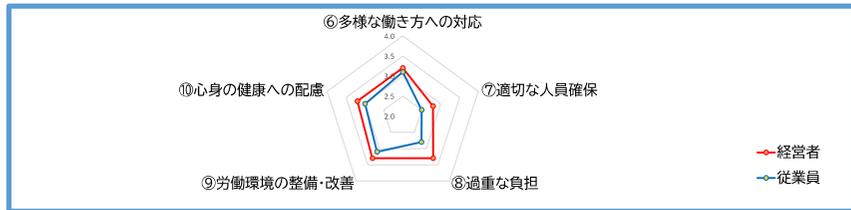
項目	経営者	従業員
①経営者がこうありたいという思いや、会社の経営方針が周知されている	3.2	3.1
②年度事業計画や目標が明確に示されている	3.0	3.1
③記録、報告、ミーティング、社内システム・チャット等で、経営者・従業員間の情報共有が徹底されている	3.0	2.9
④事業所や職場を取り巻く様々な課題の解決について経営者・従業員間で話し合う機会が設けられている	3.0	2.8
⑤現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げてもらえるシステムが設けられている	2.9	2.9
計	15.1	14.8



「B. 労務管理・職場環境」

(4点満点)

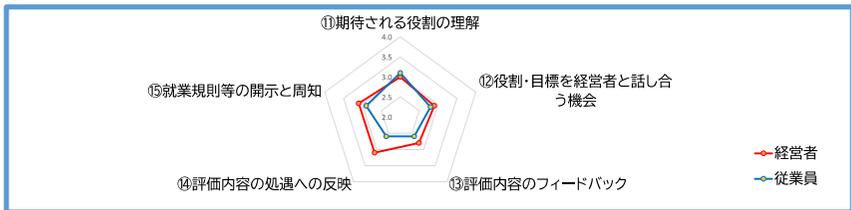
項目	経営者	従業員
⑥仕事と子育て・介護、生活との調和等、個々の従業員の事情に対応した働き方ができる	3.2	3.1
⑦業務内容や量に対応できる適切な人員が確保されている	2.8	2.5
⑧勤務時間や仕事の内容で過重な負担を強いられないと感じている	3.3	2.8
⑨有給休暇の取得推進や福利厚生等の整備など、従業員の労働環境の整備・改善が行われている	3.3	3.1
⑩従業員一人ひとりの心身の健康を配慮されている職場である	3.2	3.0
計	15.8	14.5



「C. 評価・報酬」

(4点満点)

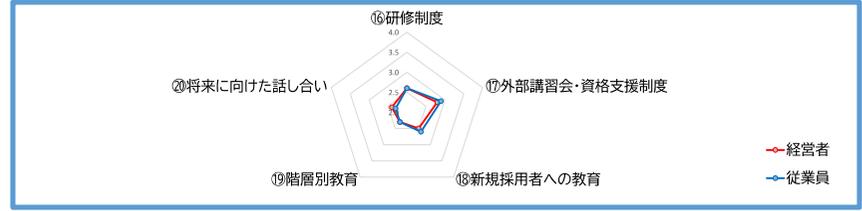
項目	経営者	従業員
⑪自分が担当する仕事において経営者や上司が期待する役割を理解している	3.0	3.1
⑫一人ひとりの果たすべき役割や目標について経営者や上司と話し合う機会がある	2.9	2.8
⑬仕事ぶりや能力、あるいは目標の達成状況等の評価内容のフィードバックがある	2.8	2.6
⑭仕事ぶりや能力、あるいは目標の達成状況等の評価内容を処遇改善(賞与、一時金、報奨金、賞金改定等)に反映させている	3.1	2.6
⑮就業規則、給与規定等について、私たち従業員に明確に開示され周知徹底されている	3.1	2.9
計	14.9	14.0



「D. 研修・人材育成」

(4点満点)

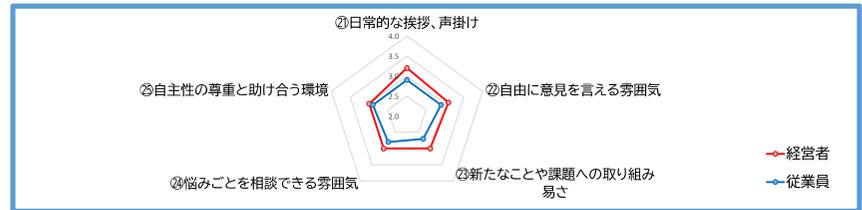
項目	経営者	従業員
⑯従業員がスキルアップするための研修制度があり社内で研修が行われている	2.6	2.6
⑰従業員のスキルアップのため外部の講習会への参加や資格取得等の支援制度がある	2.8	2.9
⑱新規採用者に対する教育(OJTや新人研修等)が体系的に行われている	2.5	2.6
⑲職場では、管理職層やリーダー層育成等、階層別教育に力が入れている	2.3	2.3
⑳個々の従業員に対して将来に向けてのキャリア、スキルアップ計画等について話し合う機会が設けられている	2.4	2.3
計	12.6	12.7



「E. 事業所や職場の風土」

(4点満点)

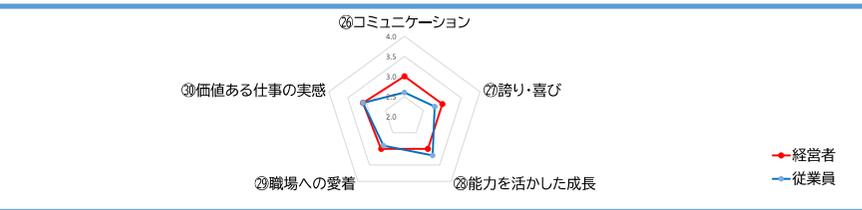
項目	経営者	従業員
㉑挨拶、声かけ、認める、褒めるといったことが日常的に行われている	3.2	2.9
㉒自由にアイデアや意見を言いあえる雰囲気がある	3.1	2.9
㉓積極的に従業員から新しいアイデアを取り入れたり、困難な課題に取り組んだりできる組織である	3.0	2.7
㉔従業員が悩みごとや困難にぶつかったときに、上司や仲間気軽に相談できる雰囲気がある	3.0	2.8
㉕従業員の自主性が尊重されて、仕事を任せており、問題があれば助け合える関係性がある職場である	3.0	2.9
計	15.3	14.2



「F. 従業員と経営者の意識」

(4点満点)

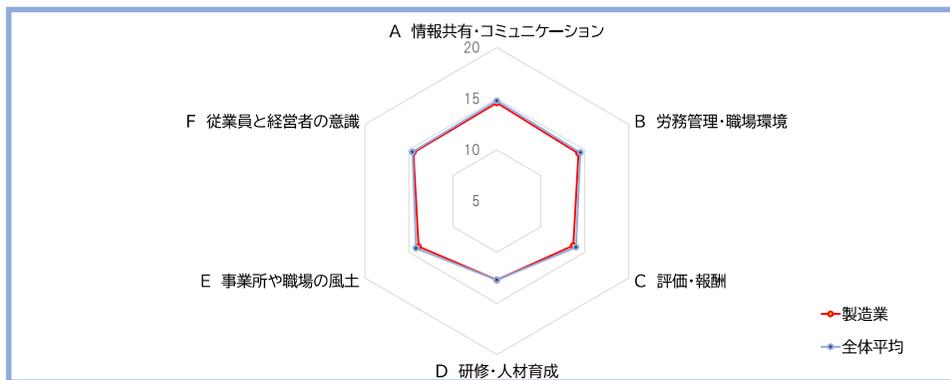
項目	経営者	従業員
㉖従業員と経営者がお互いに信頼し合っており、コミュニケーションがとれていると思う	3.0	2.6
㉗従業員は自分の仕事に誇りや喜びを感じている	3.0	2.8
㉘従業員は自分の能力を活かして成長していきたいと思っている	3.0	3.2
㉙従業員は職場に愛着があり、長く働きたいと感じている	3.0	2.9
㉚従業員は自分の仕事は、社会にとっても顧客にとっても価値あるものだと感じている	3.1	3.1
計	15.1	14.6



業種別-1

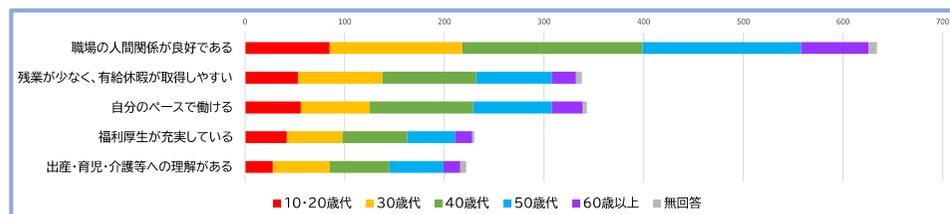
新しい働き方検討委員会
「働きやすい・働きがいのある職場づくり」アンケート結果
調査期間 令和5年7月20日(木)～8月31日(木)

<従業員>
(1)意識調査結果



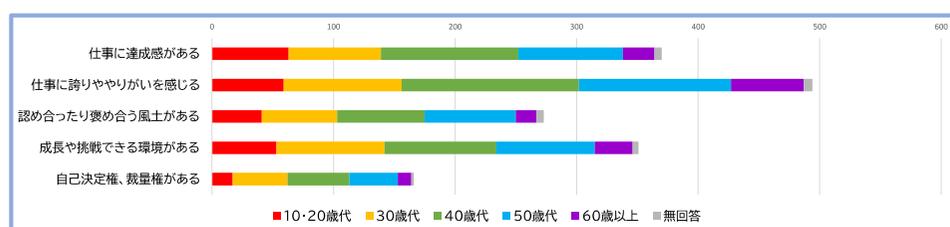
項目	製造業	全体平均
A 情報共有・コミュニケーション	14.6	14.8
B 労務管理・職場環境	14.3	14.5
C 評価・報酬	13.7	14.0
D 研修・人材育成	12.7	12.7
E 事業所や職場の風土	13.9	14.2
F 従業員と経営者の意識	14.5	14.6

(2)『働きやすさ』に求めること(年代別) ※複数回答可(3つまで)



項目	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	総数
職場の人間関係が良好である	85	133	181	159	68	8	634
残業が少なく、有給休暇が取得しやすい	53	85	94	76	24	6	338
自分のペースで働ける	56	69	104	79	31	4	343
福利厚生が充実している	42	56	65	48	17	2	230
出産・育児・介護等への理解がある	28	57	60	54	17	6	222

(3)『働きがい』に求めること(年代別) ※複数回答可(3つまで)

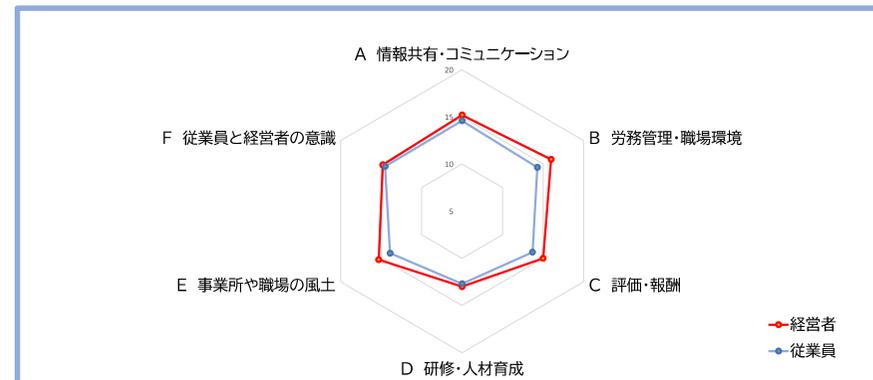


項目	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	総数
仕事に達成感がある	63	76	113	86	26	6	370
仕事に誇りややりがいを感じる	59	97	146	125	60	7	494
認め合ったり褒め合う風土がある	41	62	72	75	17	6	273
成長や挑戦できる環境がある	53	89	92	81	31	5	351
自己決定権、裁量権がある	17	45	51	40	11	2	166

選択業種

製造業

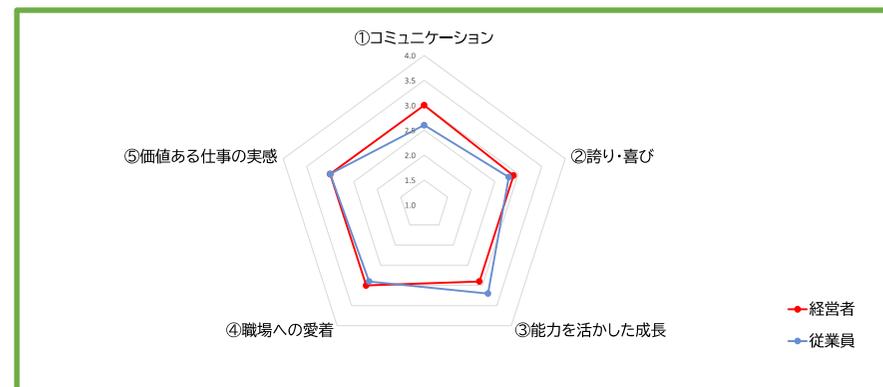
<経営者>
(1)意識調査結果(経営者・従業員比較)



項目	経営者	従業員
A 情報共有・コミュニケーション	15.2	14.6
B 労務管理・職場環境	16.0	14.3
C 評価・報酬	15.0	13.7
D 研修・人材育成	13.0	12.7
E 事業所や職場の風土	15.3	13.9
F 従業員と経営者の意識	14.8	14.5

(2)『F. 従業員と経営者の意識(詳細)』(経営者・従業員比較)

項目	経営者	従業員
①私たち従業員と経営者はお互いに信頼し合っており、コミュニケーションが取れていると思う。	3.0	2.6
②自分の仕事に誇りや喜びを感じている。	2.9	2.8
③自分の能力を活かして成長していきたいと思っている。	2.9	3.2
④職場に愛着があり、長く勤めたいと感じている。	3.0	2.9
⑤自分の仕事は、社会にとっても顧客にとっても価値あるものだと感じている。	3.0	3.0
計	14.8	14.5



【参考】従業員回答者内訳

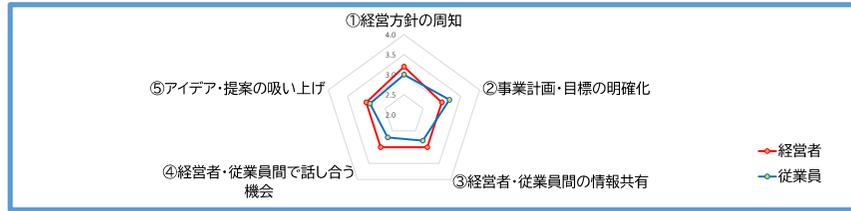
<性別>		<年代>						
		無回答	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
男性	女性	47	112	185	235	217	98	12
<職位>		<勤続年数>						
		無回答 その他	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答
管理職	一般職	47	52	188	200	200	211	8

業種別-2

新しい働き方検討委員会
【業種別詳細】「働きやすい・働きがいのある職場づくり」アンケート結果
調査期間 令和5年7月20日(木)~8月31日(木)

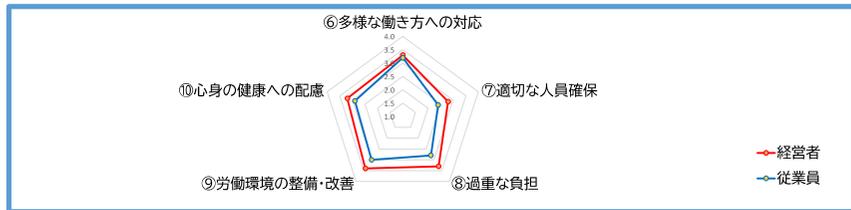
「A. 情報共有・コミュニケーション」

項目	経営者	従業員
①経営者がこうありたいという思いや、会社の経営方針が周知されている	3,2	3,0
②年度事業計画や目標が明確に示されている	3,0	3,2
③記録、報告、ミーティング、社内システム・チャット等で、経営者・従業員間の情報共有が徹底されている	3,0	2,8
④事業所や職場を取り巻く様々な課題の解決について経営者・従業員間で話し合う機会が設けられている	3,0	2,7
⑤現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げてもらえるシステムが設けられている	3,0	2,9
計	15,2	14,6



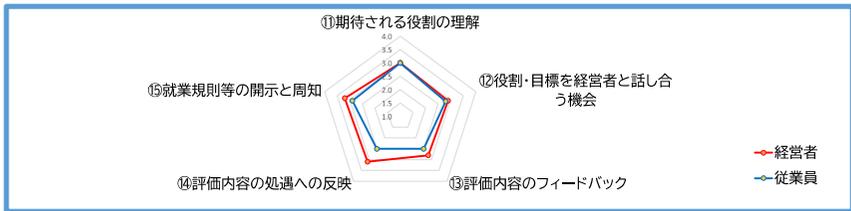
「B. 労務管理・職場環境」

項目	経営者	従業員
⑥仕事と子育て・介護、生活との調和等、個々の従業員の事情に対応した働き方ができる	3,3	3,2
⑦業務内容や量に対応できる適切な人員が確保されている	2,8	2,4
⑧勤務時間や仕事の内容で過重な負担を強いられないと感じている	3,3	2,8
⑨有給休暇の取得推進や福利厚生等の整備など、従業員の労働環境の整備・改善が行われている	3,4	3,0
⑩従業員一人ひとりの心身の健康を配慮されている職場である	3,2	2,9
計	16,0	14,3



「C. 評価・報酬」

項目	経営者	従業員
⑪自分が担当する仕事において経営者や上司が期待する役割を理解している	3,0	3,0
⑫一人ひとりの果たすべき役割や目標について経営者や上司と話し合う機会がある	2,9	2,8
⑬仕事ぶりや能力、あるいは目標の達成状況等の評価内容のフィードバックがある	2,8	2,5
⑭仕事ぶりや能力、あるいは目標の達成状況等の評価内容を処遇改善(賞与、一時金、報奨金、賞金改定等)に反映させている	3,1	2,5
⑮就業規則、給与規定等について、私たちが従業員に明確に開示され周知徹底されている	3,2	2,9
計	15,0	13,7



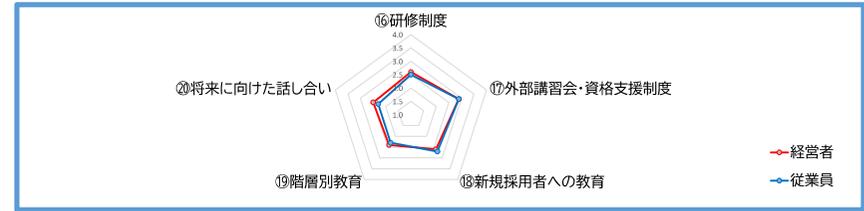
選択業種

製造業

令和5年9月15日

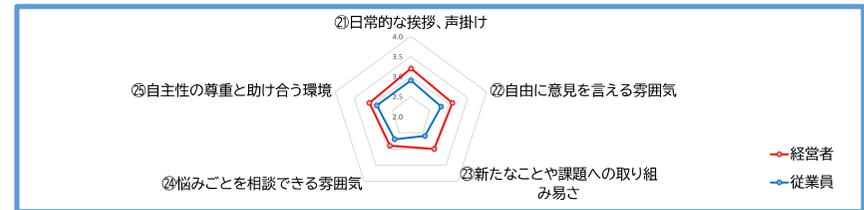
「D. 研修・人材育成」

項目	経営者	従業員
⑯従業員がスキルアップするための研修制度があり社内で研修が行われている	2,6	2,5
⑰従業員のスキルアップのため外部の講習会への参加や資格取得等の支援制度がある	2,9	2,9
⑱新規採用者に対する教育(OJTや新人研修等)が体系的に行われている	2,6	2,7
⑲職場では、管理職層やリーダー層育成等、階層別教育に力が入れている	2,4	2,3
⑳個々の従業員に対して将来に向けてのキャリア、スキルアップ計画等について話し合う機会が設けられている	2,5	2,3
計	13,0	12,7



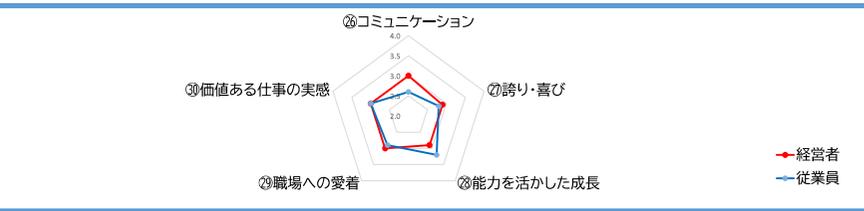
「E. 事業所や職場の風土」

項目	経営者	従業員
㉑挨拶、声かけ、認める、褒めるといったことが日常的に行われている	3,2	2,9
㉒自由にアイデアや意見を言いあえる雰囲気がある	3,1	2,8
㉓積極的に従業員から新しいアイデアを取り入れたり、困難な課題に取り組んだりできる組織である	3,0	2,6
㉔従業員が悩みごとや困難にぶつかったときに、上司や仲間気軽に相談できる雰囲気がある	2,9	2,7
㉕従業員の自主性が尊重されて、仕事を任せられており、問題があれば助け合える関係性がある職場である	3,1	2,9
計	15,3	13,9



「F. 従業員と経営者の意識」

項目	経営者	従業員
㉖従業員と経営者がお互いに信頼し合っており、コミュニケーションがとれていると思う	3,0	2,6
㉗従業員は自分の仕事に誇りや喜びを感じている	2,9	2,8
㉘従業員は自分の能力を活かして成長していきたいと思っている	2,9	3,2
㉙従業員は職場に愛着があり、長く働きたいと感じている	3,0	2,9
㉚従業員は自分の仕事は、社会にとっても顧客にとっても価値あるものだと感じている	3,0	3,0
計	14,8	14,5

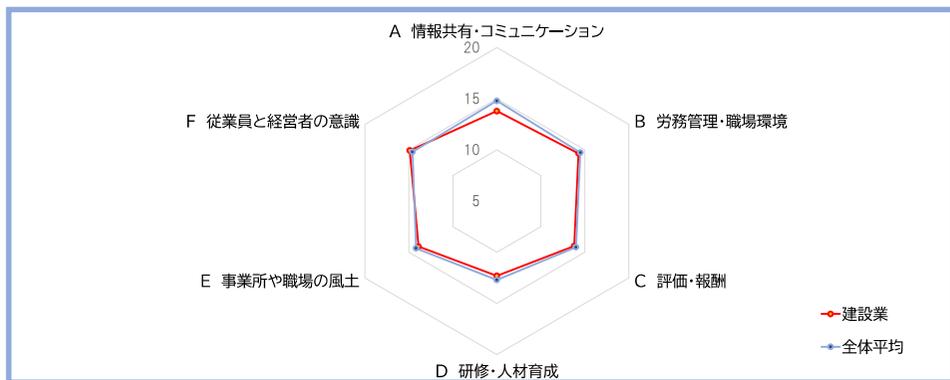


業種別-1

新しい働き方検討委員会 「働きやすい・働きがいのある職場づくり」アンケート結果

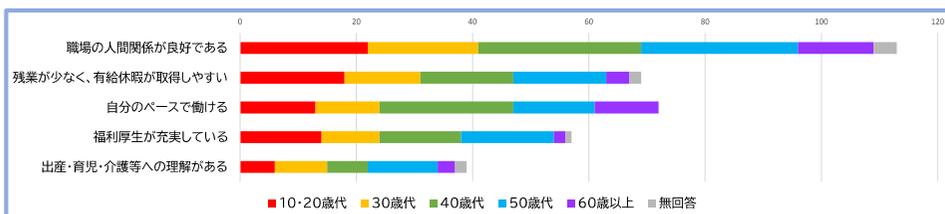
調査期間 令和5年7月20日(木)～8月31日(木)

<従業員>
(1)意識調査結果



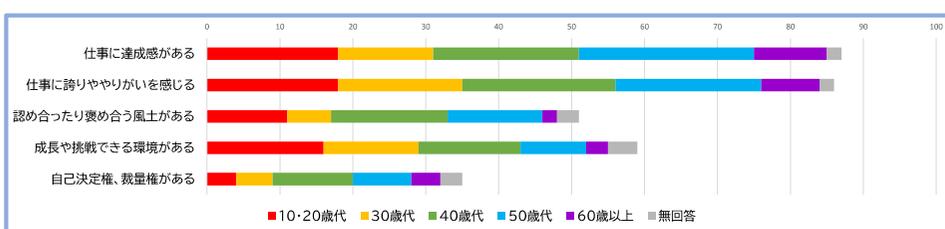
項目	建設業	全体平均
A 情報共有・コミュニケーション	13.8	14.8
B 労務管理・職場環境	14.3	14.5
C 評価・報酬	13.8	14.0
D 研修・人材育成	12.3	12.7
E 事業所や職場の風土	13.9	14.2
F 従業員と経営者の意識	14.9	14.6

(2)『働きやすさ』に求めること(年代別) ※複数回答可(3つまで)



項目	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	総数
職場の人間関係が良好である	22	19	28	27	13	4	113
残業が少なく、有給休暇が取得しやすい	18	13	16	16	4	2	69
自分のペースで働ける	13	11	23	14	11	0	72
福利厚生が充実している	14	10	14	16	2	1	57
出産・育児・介護等への理解がある	6	9	7	12	3	2	39

(3)『働きがい』に求めること(年代別) ※複数回答可(3つまで)

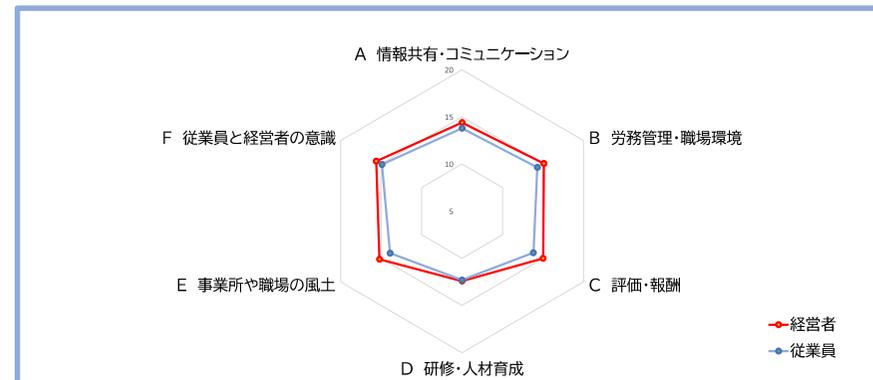


項目	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	総数
仕事に達成感がある	18	13	20	24	10	2	87
仕事に誇りややりがいを感じる	18	17	21	20	8	2	86
認め合ったり褒め合う風土がある	11	6	16	13	2	3	51
成長や挑戦できる環境がある	16	13	14	9	3	4	59
自己決定権、裁量権がある	4	5	11	8	4	3	35

選択業種

建設業

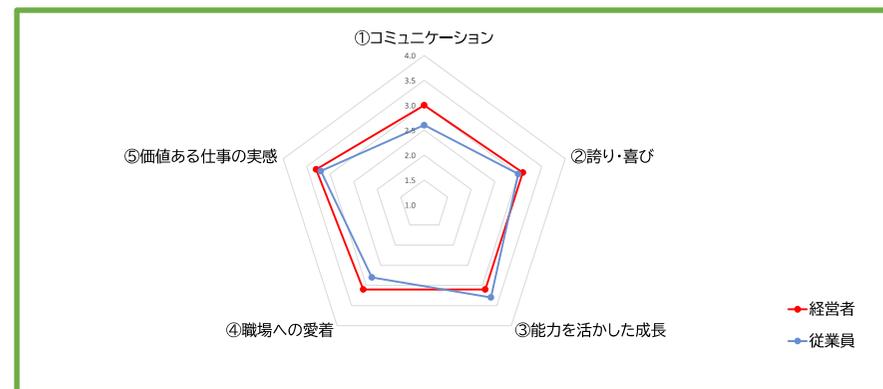
<経営者>
(1)意識調査結果(経営者・従業員比較)



項目	経営者	従業員
A 情報共有・コミュニケーション	14.4	13.8
B 労務管理・職場環境	15.1	14.3
C 評価・報酬	15.0	13.8
D 研修・人材育成	12.4	12.3
E 事業所や職場の風土	15.2	13.9
F 従業員と経営者の意識	15.6	14.9

(2)「F. 従業員と経営者の意識(詳細)」(経営者・従業員比較)

項目	経営者	従業員
①私たち従業員と経営者はお互いに信頼し合っており、コミュニケーションが取れていると思う。	3.0	2.6
②自分の仕事に誇りや喜びを感じている。	3.1	3.0
③自分の能力を活かして成長していきたいと思っている。	3.1	3.3
④職場に愛着があり、長く勤めたいと感じている。	3.1	2.8
⑤自分の仕事は、社会にとっても顧客にとっても価値あるものだと感じている。	3.3	3.2
計	15.6	14.9



【参考】従業員回答者内訳

<性別>		<年代>						
		無回答	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
男性	106	11	29	30	42	33	17	5
女性	39							
<職位>		<勤続年数>						
		無回答 その他	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答
管理職	17	7	15	45	33	28	30	5
一般職	132							

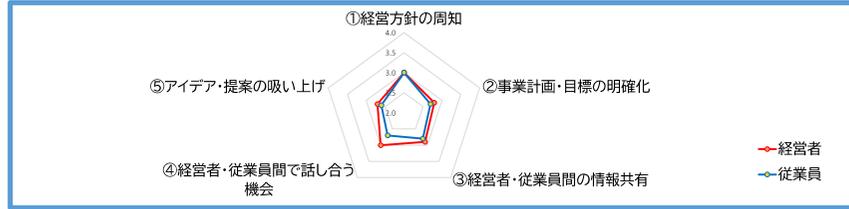
業種別-2

新しい働き方検討委員会
【業種別詳細】「働きやすい・働きがいのある職場づくり」アンケート結果
調査期間 令和5年7月20日(木)~8月31日(木)

「A. 情報共有・コミュニケーション」

(4点満点)

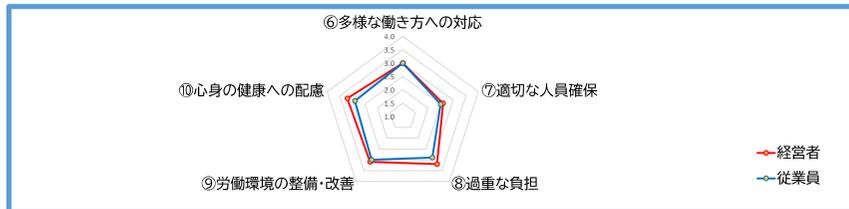
項目	経営者	従業員
①経営者がこうありたいという思いや、会社の経営方針が周知されている	3.0	3.0
②年度事業計画や目標が明確に示されている	2.8	2.7
③記録、報告、ミーティング、社内システム・チャット等で、経営者・従業員間の情報共有が徹底されている	2.9	2.8
④事業所や職場を取り巻く様々な課題の解決について経営者・従業員間で話し合う機会が設けられている	3.0	2.7
⑤現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げてもらえるシステムが設けられている	2.7	2.6
計	14.4	13.8



「B. 労務管理・職場環境」

(4点満点)

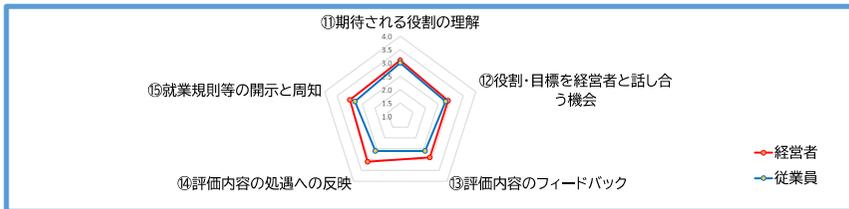
項目	経営者	従業員
⑥仕事と子育て・介護、生活との調和等、個々の従業員の事情に対応した働き方ができる	3.0	3.0
⑦業務内容や量に対応できる適切な人員が確保されている	2.6	2.5
⑧勤務時間や仕事の内容で過重な負担を強いられないと感じている	3.2	2.9
⑨有給休暇の取得推進や福利厚生等の整備など、従業員の労働環境の整備・改善が行われている	3.1	3.0
⑩従業員一人ひとりの心身の健康を配慮されている職場である	3.2	2.9
計	15.1	14.3



「C. 評価・報酬」

(4点満点)

項目	経営者	従業員
⑪自分が担当する仕事において経営者や上司が期待する役割を理解している	3.1	3.0
⑫一人ひとりの果たすべき役割や目標について経営者や上司と話し合う機会がある	2.9	2.8
⑬仕事ぶりや能力、あるいは目標の達成状況等の評価内容のフィードバックがある	2.9	2.6
⑭仕事ぶりや能力、あるいは目標の達成状況等の評価内容を処遇改善(賞与、一時金、報奨金、賞金改定等)に反映させている	3.1	2.6
⑮就業規則、給与規定等について、私たちが従業員に明確に開示され周知徹底されている	3.0	2.8
計	15.0	13.8



選択業種

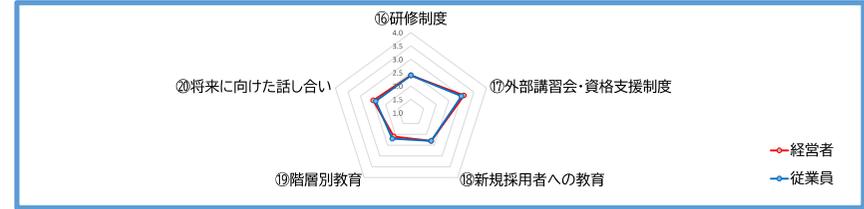
建設業

令和5年9月15日

「D. 研修・人材育成」

(4点満点)

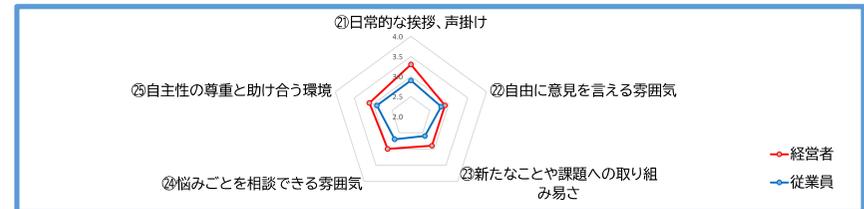
項目	経営者	従業員
⑯従業員がスキルアップするための研修制度があり社内で研修が行われている	2.4	2.4
⑰従業員のスキルアップのため外部の講習会への参加や資格取得等の支援制度がある	3.1	3.0
⑱新規採用者に対する教育(OJTや新人研修等)が体系的に行われている	2.3	2.3
⑲職場では、管理職層やリーダー層育成等、階層別教育に力が入れている	2.1	2.2
⑳個々の従業員に対して将来に向けてのキャリア、スキルアップ計画等について話し合う機会を設けている	2.5	2.4
計	12.4	12.3



「E. 事業所や職場の風土」

(4点満点)

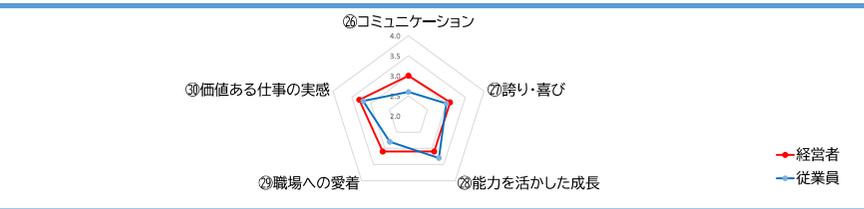
項目	経営者	従業員
㉑挨拶、声かけ、認める、褒めるといったことが日常的に行われている	3.3	2.9
㉒自由にアイデアや意見を言いあえる雰囲気がある	2.9	2.8
㉓積極的に従業員から新しいアイデアを取り入れたり、困難な課題に取り組んだりできる組織である	2.9	2.6
㉔従業員が悩みごとや困難にぶつかったときに、上司や仲間気軽に相談できる雰囲気がある	3.0	2.7
㉕従業員の自主性が尊重されて、仕事を任せており、問題があれば助け合える関係性がある職場である	3.1	2.9
計	15.2	13.9



「F. 従業員と経営者の意識」

(4点満点)

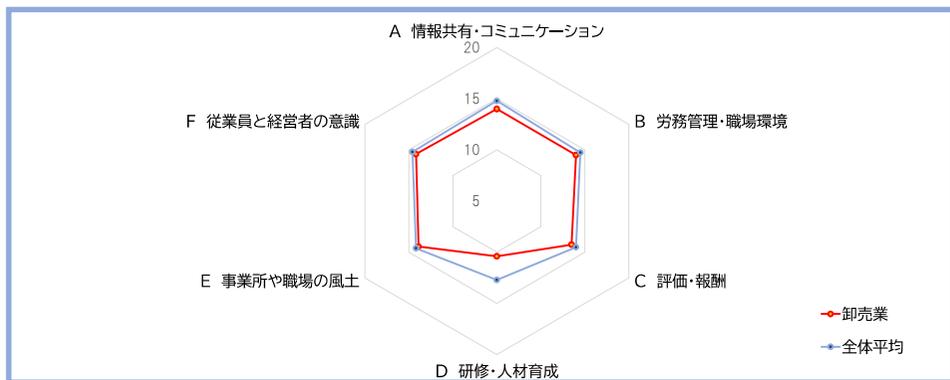
項目	経営者	従業員
㉖従業員と経営者がお互いに信頼し合っており、コミュニケーションがとれていると思う	3.0	2.6
㉗従業員は自分の仕事に誇りや喜びを感じている	3.1	3.0
㉘従業員は自分の能力を活かして成長していきたいと思っている	3.1	3.3
㉙従業員は職場に愛着があり、長く働きたいと感じている	3.1	2.8
㉚従業員は自分の仕事は、社会にとっても顧客にとっても価値あるものだと感じている	3.3	3.2
計	15.6	14.9



業種別-1

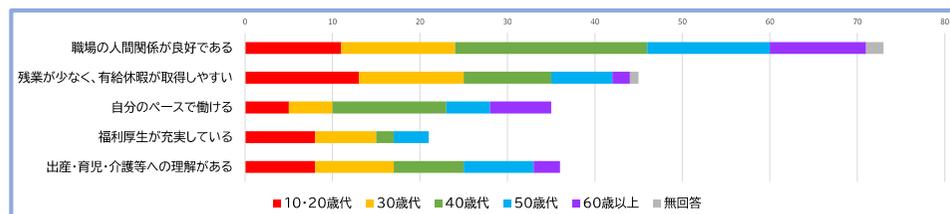
新しい働き方検討委員会
「働きやすい・働きがいのある職場づくり」アンケート結果
調査期間 令和5年7月20日(木)～8月31日(木)

<従業員>
(1)意識調査結果



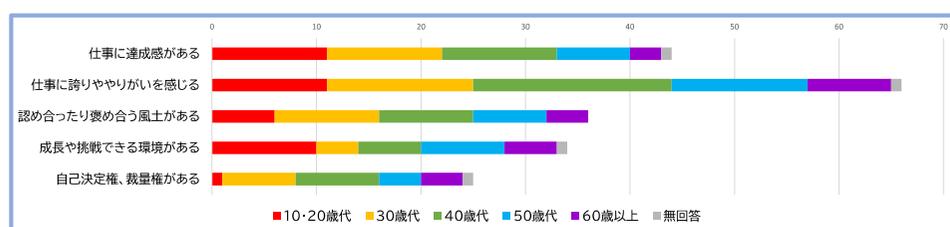
項目	卸売業	全体平均
A 情報共有・コミュニケーション	14.0	14.8
B 労務管理・職場環境	14.0	14.5
C 評価・報酬	13.5	14.0
D 研修・人材育成	10.4	12.7
E 事業所や職場の風土	13.9	14.2
F 従業員と経営者の意識	14.2	14.6

(2)『働きやすさ』に求めること(年代別) ※複数回答可(3つまで)



項目	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	総数
職場の人間関係が良好である	11	13	22	14	11	2	73
残業が少なく、有給休暇が取得しやすい	13	12	10	7	2	1	45
自分のペースで働ける	5	5	13	5	7	0	35
福利厚生が充実している	8	7	2	4	0	0	21
出産・育児・介護等への理解がある	8	9	8	8	3	0	36

(3)『働きがい』に求めること(年代別) ※複数回答可(3つまで)

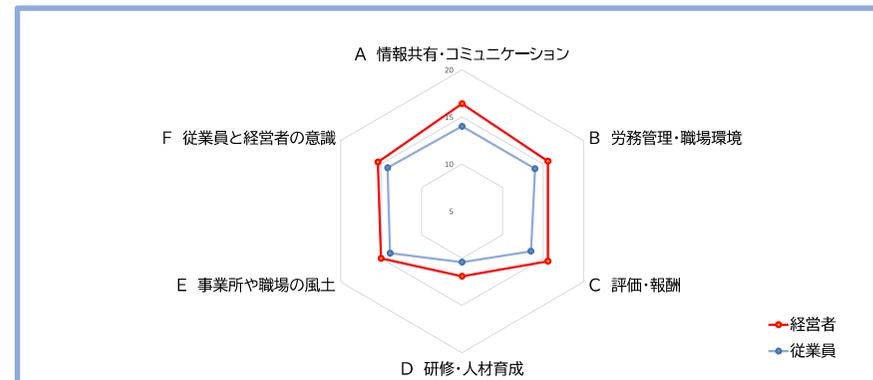


項目	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	総数
仕事に達成感がある	11	11	11	7	3	1	44
仕事に誇りややりがいを感じる	11	14	19	13	8	1	66
認め合ったり褒め合う風土がある	6	10	9	7	4	0	36
成長や挑戦できる環境がある	10	4	6	8	5	1	34
自己決定権、裁量権がある	1	7	8	4	4	1	25

選択業種

卸売業

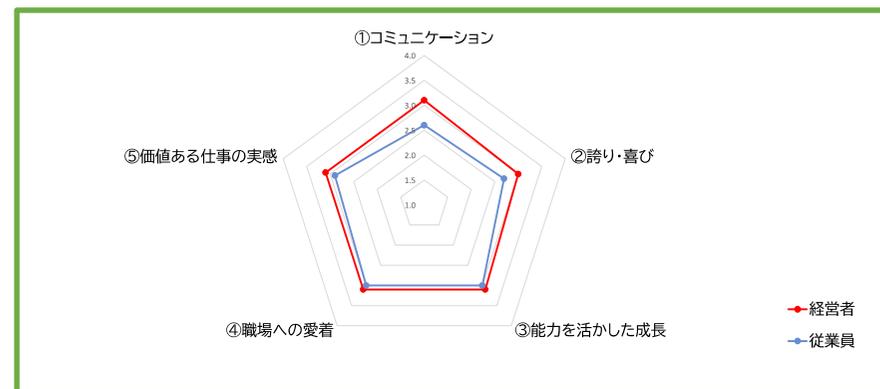
<経営者>
(1)意識調査結果(経営者・従業員比較)



項目	経営者	従業員
A 情報共有・コミュニケーション	16.4	14.0
B 労務管理・職場環境	15.6	14.0
C 評価・報酬	15.6	13.5
D 研修・人材育成	11.9	10.4
E 事業所や職場の風土	15.0	13.9
F 従業員と経営者の意識	15.4	14.2

(2)「F. 従業員と経営者の意識(詳細)」(経営者・従業員比較)

項目	経営者	従業員
①私たち従業員と経営者はお互いに信頼し合っており、コミュニケーションが取れていると思う。	3.1	2.6
②自分の仕事に誇りや喜びを感じている。	3.0	2.7
③自分の能力を活かして成長していきたいと思っている。	3.1	3.0
④職場に愛着があり、長く勤めたいと感じている。	3.1	3.0
⑤自分の仕事は、社会にとっても顧客にとっても価値あるものだと感じている。	3.1	2.9
計	15.4	14.2



【参考】従業員回答者内訳

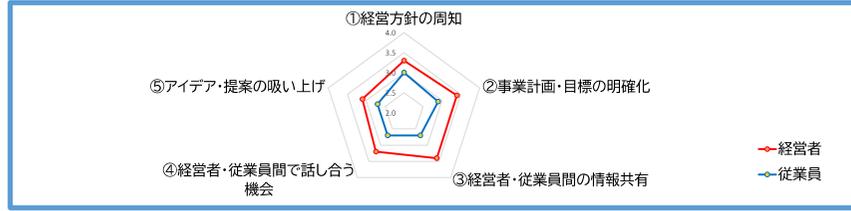
<性別>		<年代>						
		無回答	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
男性	63	4	17	17	28	19	16	2
女性	32							
<職位>		<勤続年数>						
		無回答 その他	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答
管理職	15	16	7	19	15	28	29	1
一般職	68							

業種別-2

新しい働き方検討委員会
【業種別詳細】「働きやすい・働きがいのある職場づくり」アンケート結果
調査期間 令和5年7月20日(木)~8月31日(木)

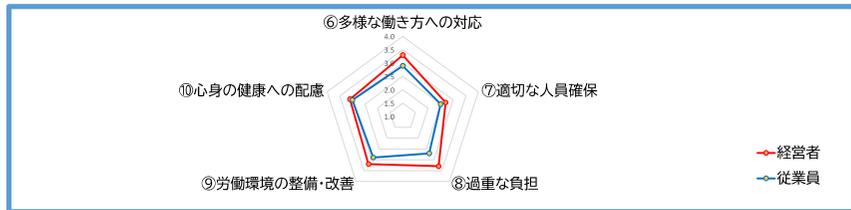
「A. 情報共有・コミュニケーション」

項目	経営者	従業員
①経営者がこうありたいという思いや、会社の経営方針が周知されている	3,3	3,0
②年度事業計画や目標が明確に示されている	3,4	2,9
③記録、報告、ミーティング、社内システム・チャット等で、経営者・従業員間の情報共有が徹底されている	3,4	2,7
④事業所や職場を取り巻く様々な課題の解決について経営者・従業員間で話し合う機会が設けられている	3,2	2,7
⑤現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げてもらえるシステムが設けられている	3,1	2,7
計	16,4	14,0



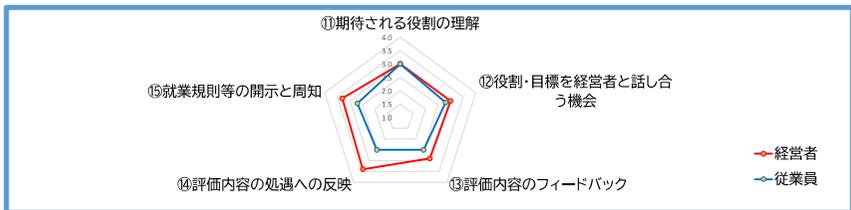
「B. 労務管理・職場環境」

項目	経営者	従業員
⑥仕事と子育て・介護、生活との調和等、個々の従業員の事情に対応した働き方ができる	3,3	2,9
⑦業務内容や量に対応できる適切な人員が確保されている	2,7	2,5
⑧勤務時間や仕事の内容で過重な負担を強いられないと感じている	3,3	2,7
⑨有給休暇の取得推進や福利厚生等の整備など、従業員の労働環境の整備・改善が行われている	3,2	2,9
⑩従業員一人ひとりの心身の健康を配慮されている職場である	3,1	3,0
計	15,6	14,0



「C. 評価・報酬」

項目	経営者	従業員
⑪自分が担当する仕事において経営者や上司が期待する役割を理解している	3,0	3,0
⑫一人ひとりの果たすべき役割や目標について経営者や上司と話し合う機会がある	3,0	2,8
⑬仕事ぶりや能力、あるいは目標の達成状況等の評価内容のフィードバックがある	2,9	2,5
⑭仕事ぶりや能力、あるいは目標の達成状況等の評価内容を処遇改善(賞与、一時金、報奨金、賞金改定等)に反映させている	3,4	2,5
⑮就業規則、給与規定等について、私たちが従業員に明確に開示され周知徹底されている	3,3	2,7
計	15,6	13,5



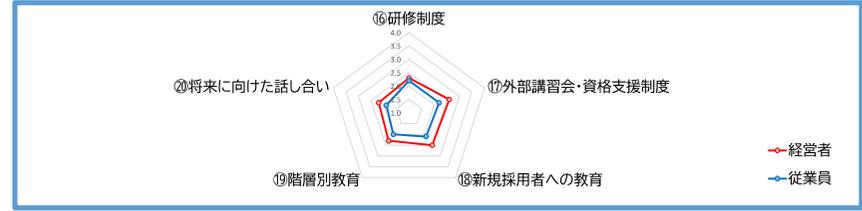
選択業種

卸売業

令和5年9月15日

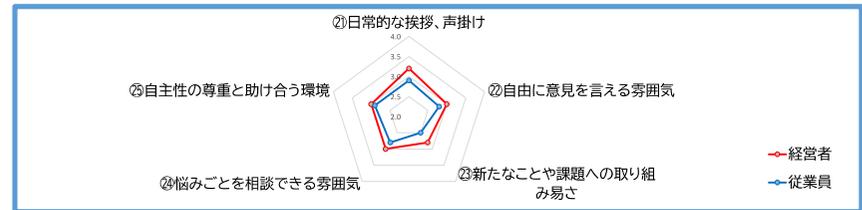
「D. 研修・人材育成」

項目	経営者	従業員
⑯従業員がスキルアップするための研修制度があり社内で研修が行われている	2,3	2,2
⑰従業員のスキルアップのため外部の講習会への参加や資格取得等の支援制度がある	2,6	2,2
⑱新規採用者に対する教育(OJTや新人研修等)が体系的に行われている	2,5	2,1
⑲職場では、管理職層やリーダー層育成等、階層別教育に力が入れている	2,3	2,0
⑳個々の従業員に対して将来に向けてのキャリア、スキルアップ計画等について話し合う機会が設けられている	2,2	1,9
計	11,9	10,4



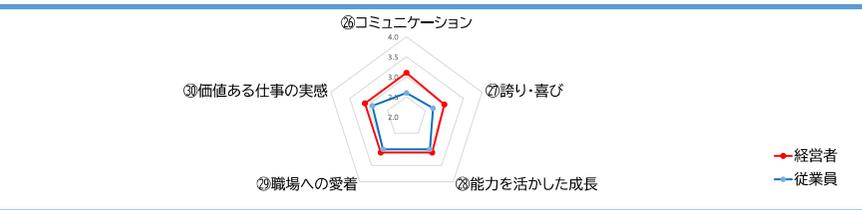
「E. 事業所や職場の風土」

項目	経営者	従業員
㉑挨拶、声かけ、認める、褒めるといったことが日常的に行われている	3,2	2,9
㉒自由にアイデアや意見を言いあえる雰囲気がある	3,0	2,8
㉓積極的に従業員から新しいアイデアを取り入れたり、困難な課題に取り組んだりできる組織である	2,8	2,5
㉔従業員が悩みごとや困難にぶつかったときに、上司や仲間気軽に相談できる雰囲気がある	3,0	2,8
㉕従業員の自主性が尊重されて、仕事を任せられて、問題があれば助け合える関係性がある職場である	3,0	2,9
計	15,0	13,9



「F. 従業員と経営者の意識」

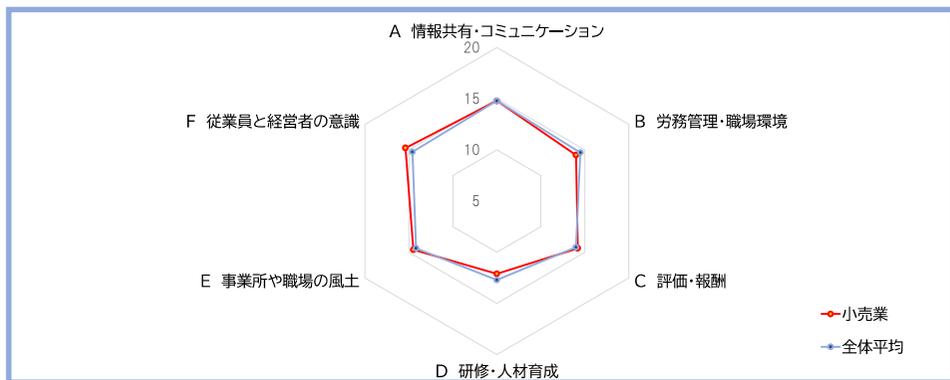
項目	経営者	従業員
㉖従業員と経営者がお互いに信頼し合っており、コミュニケーションがとれていると思う	3,1	2,6
㉗従業員は自分の仕事に誇りや喜びを感じている	3,0	2,7
㉘従業員は自分の能力を活かして成長していきたいと思っている	3,1	3,0
㉙従業員は職場に愛着があり、長く働きたいと感じている	3,1	3,0
㉚従業員は自分の仕事は、社会にとっても顧客にとっても価値あるものだと感じている	3,1	2,9
計	15,4	14,2



業種別-1

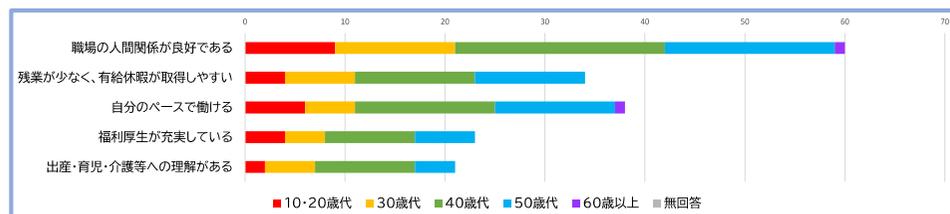
新しい働き方検討委員会
「働きやすい・働きがいのある職場づくり」アンケート結果
調査期間 令和5年7月20日(木)～8月31日(木)

<従業員>
(1)意識調査結果



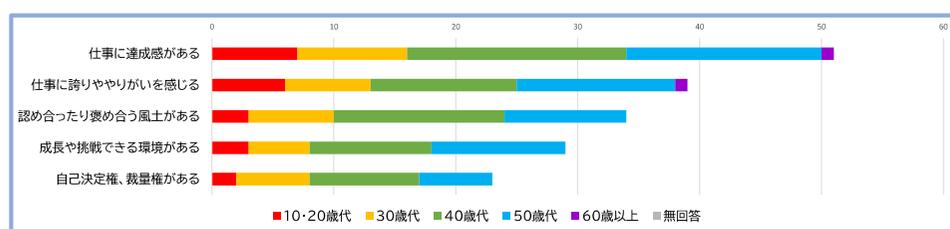
項目	小売業	全体平均
A 情報共有・コミュニケーション	14.8	14.8
B 労務管理・職場環境	14.0	14.5
C 評価・報酬	14.2	14.0
D 研修・人材育成	12.1	12.7
E 事業所や職場の風土	14.5	14.2
F 従業員と経営者の意識	15.4	14.6

(2)『働きやすさ』に求めること(年代別) ※複数回答可(3つまで)



項目	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	総数
職場の人間関係が良好である	9	12	21	17	1	0	60
残業が少なく、有給休暇が取得しやすい	4	7	12	11	0	0	34
自分のペースで働ける	6	5	14	12	1	0	38
福利厚生が充実している	4	4	9	6	0	0	23
出産・育児・介護等への理解がある	2	5	10	4	0	0	21

(3)『働きがい』に求めること(年代別) ※複数回答可(3つまで)

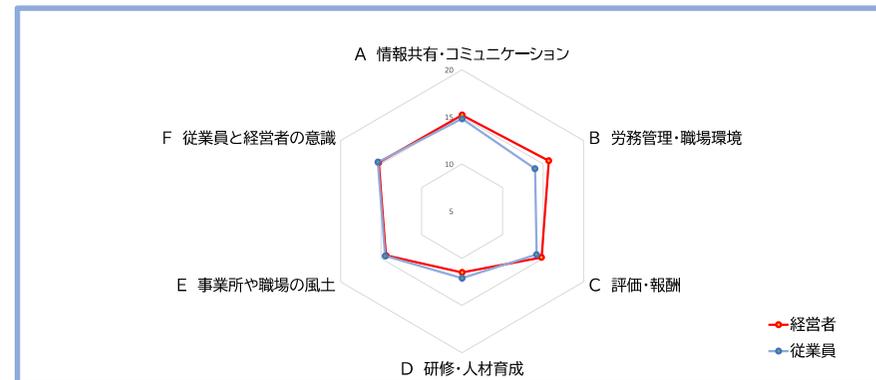


項目	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	総数
仕事に達成感がある	7	9	18	16	1	0	51
仕事に誇りややりがいを感じる	6	7	12	13	1	0	39
認め合ったり褒め合う風土がある	3	7	14	10	0	0	34
成長や挑戦できる環境がある	3	5	10	11	0	0	29
自己決定権、裁量権がある	2	6	9	6	0	0	23

選択業種

小売業

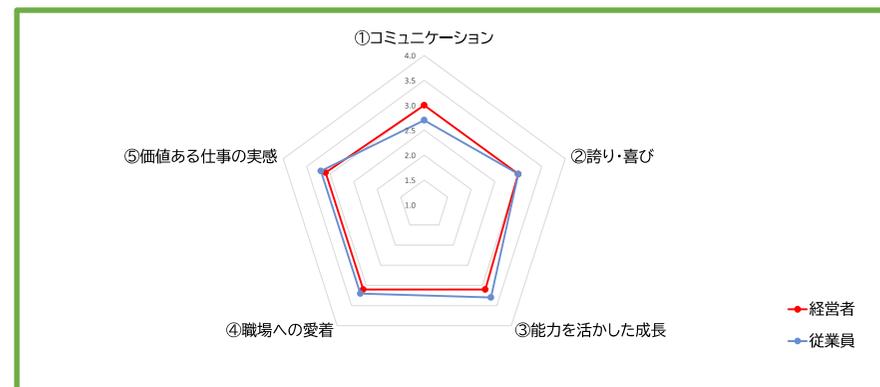
<経営者>
(1)意識調査結果(経営者・従業員比較)



項目	経営者	従業員
A 情報共有・コミュニケーション	15.2	14.8
B 労務管理・職場環境	15.7	14.0
C 評価・報酬	14.8	14.2
D 研修・人材育成	11.5	12.1
E 事業所や職場の風土	14.4	14.5
F 従業員と経営者の意識	15.3	15.4

(2)「F. 従業員と経営者の意識(詳細)」(経営者・従業員比較)

項目	経営者	従業員
①私たち従業員と経営者はお互いに信頼し合っており、コミュニケーションが取れていると思う。	3.0	2.7
②自分の仕事に誇りや喜びを感じている。	3.0	3.0
③自分の能力を活かして成長していきたいと思っている。	3.1	3.3
④職場に愛着があり、長く勤めたいと感じている。	3.1	3.2
⑤自分の仕事は、社会にとっても顧客にとっても価値あるものだと感じている。	3.1	3.2
計	15.3	15.4



【参考】従業員回答者内訳

<性別>		<年代>						
		無回答	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
男性	35	1	10	14	25	21	1	0
女性	35	0	0	0	0	0	0	0
<職位>		<勤続年数>						
		無回答 その他	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答
管理職	36	7	3	16	10	27	14	1
一般職	28	0	0	0	0	0	0	0

業種別-2

新しい働き方検討委員会
【業種別詳細】「働きやすい・働きがいのある職場づくり」アンケート結果
調査期間 令和5年7月20日(木)~8月31日(木)

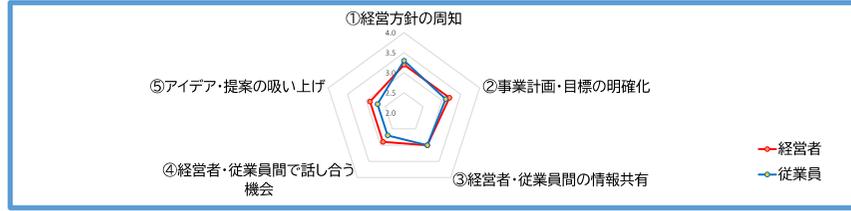
選択業種 小売業

令和5年9月15日

「A. 情報共有・コミュニケーション」

(4点満点)

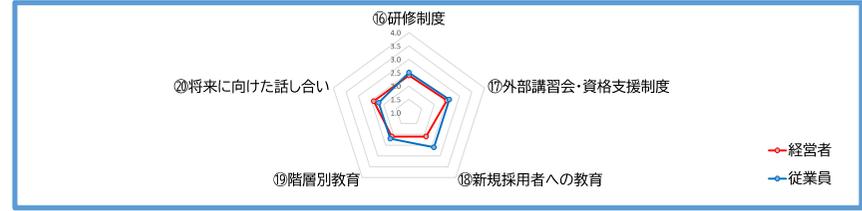
項目	経営者	従業員
①経営者がこうありたいという思いや、会社の経営方針が周知されている	3,2	3,3
②年度事業計画や目標が明確に示されている	3,2	3,1
③記録、報告、ミーティング、社内システム・チャット等で、経営者・従業員間の情報共有が徹底されている	3,0	3,0
④事業所や職場を取り巻く様々な課題の解決について経営者・従業員間で話し合う機会が設けられている	2,9	2,7
⑤現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げてもらえるシステムが設けられている	2,9	2,7
計	15,2	14,8



「D. 研修・人材育成」

(4点満点)

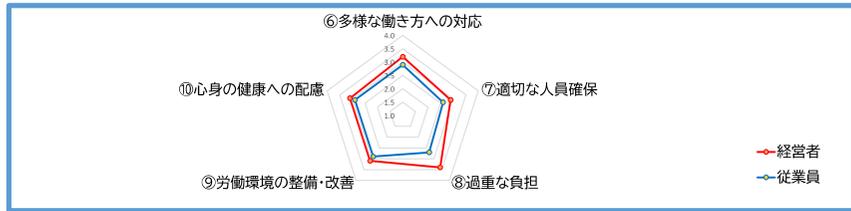
項目	経営者	従業員
⑯従業員がスキルアップするための研修制度があり社内で研修が行われている	2,4	2,5
⑰従業員のスキルアップのため外部の講習会への参加や資格取得等の支援制度がある	2,5	2,6
⑱新規採用者に対する教育(OJTや新人研修等)が体系的に行われている	2,1	2,6
⑲職場では、管理職層やリーダー層育成等、階層別教育に力が入れている	2,1	2,2
⑳個々の従業員に対して将来に向けてのキャリア、スキルアップ計画等について話し合う機会が設けられている	2,4	2,2
計	11,5	12,1



「B. 労務管理・職場環境」

(4点満点)

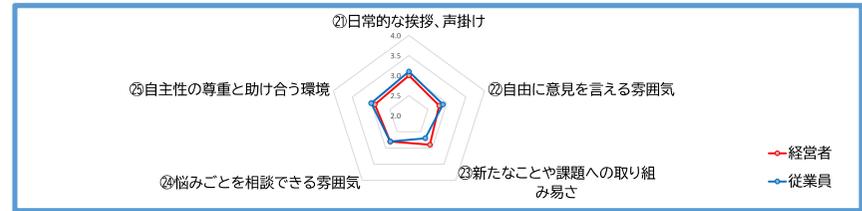
項目	経営者	従業員
⑥仕事と子育て・介護、生活との調和等、個々の従業員の事情に対応した働き方ができる	3,2	2,9
⑦業務内容や量に対応できる適切な人員が確保されている	2,9	2,6
⑧勤務時間や仕事の内容で過重な負担を強いられないと感じている	3,4	2,7
⑨有給休暇の取得推進や福利厚生等の整備など、従業員の労働環境の整備・改善が行われている	3,1	2,9
⑩従業員一人ひとりの心身の健康を配慮されている職場である	3,1	2,9
計	15,7	14,0



「E. 事業所や職場の風土」

(4点満点)

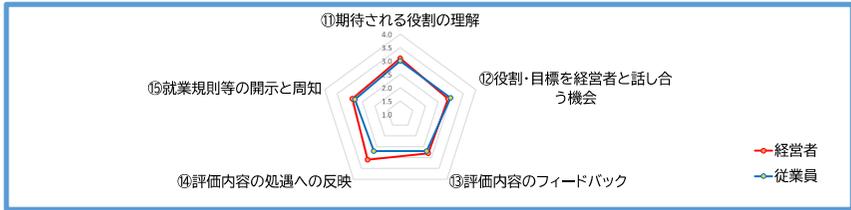
項目	経営者	従業員
②挨拶、声かけ、認める、褒めるといったことが日常的に行われている	3,0	3,1
②自由にアイデアや意見を言いあえる雰囲気がある	2,8	2,9
③積極的に従業員から新しいアイデアを取り入れたり、困難な課題に取り組んだりできる組織である	2,9	2,7
④従業員が悩みごとや困難にぶつかったときに、上司や仲間気軽に相談できる雰囲気がある	2,8	2,8
⑤従業員の自主性が尊重されて、仕事を任せられており、問題があれば助け合える関係性がある職場である	2,9	3,0
計	14,4	14,5



「C. 評価・報酬」

(4点満点)

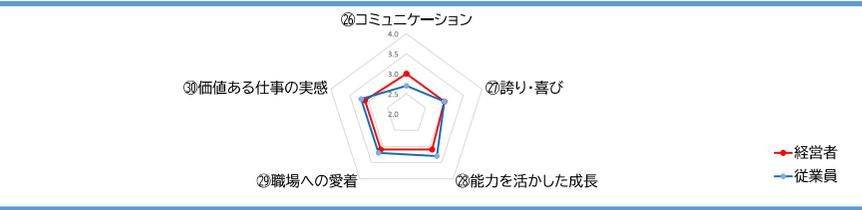
項目	経営者	従業員
⑪自分が担当する仕事において経営者や上司が期待する役割を理解している	3,1	3,0
⑫一人ひとりの果たすべき役割や目標について経営者や上司と話し合う機会がある	2,9	3,0
⑬仕事ぶりや能力、あるいは目標の達成状況等の評価内容のフィードバックがある	2,8	2,7
⑭仕事ぶりや能力、あるいは目標の達成状況等の評価内容を処遇改善(賞与、一時金、報奨金、賞金改定等)に反映させている	3,1	2,7
⑮就業規則、給与規定等について、私たちが従業員に明確に開示され周知徹底されている	2,9	2,8
計	14,8	14,2



「F. 従業員と経営者の意識」

(4点満点)

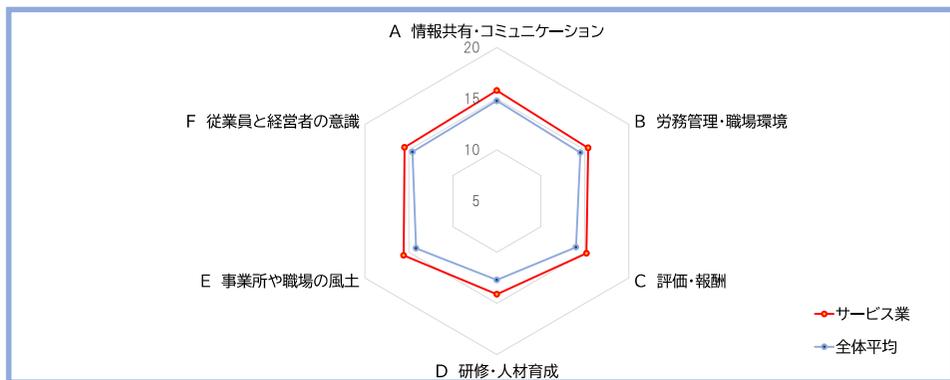
項目	経営者	従業員
②従業員と経営者がお互いに信頼し合っており、コミュニケーションがとれていると思う	3,0	2,7
⑦従業員は自分の仕事に誇りや喜びを感じている	3,0	3,0
⑧従業員は自分の能力を活かして成長していきたいと思っている	3,1	3,3
⑨従業員は職場に愛着があり、長く働きたいと感じている	3,1	3,2
⑩従業員は自分の仕事は、社会にとっても顧客にとっても価値あるものだと感じている	3,1	3,2
計	15,3	15,4



業種別-1

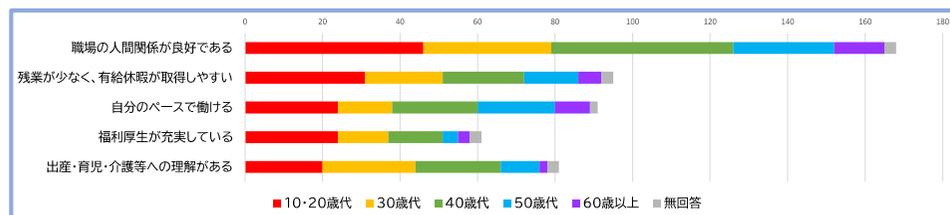
新しい働き方検討委員会
「働きやすい・働きがいのある職場づくり」アンケート結果
調査期間 令和5年7月20日(木)～8月31日(木)

<従業員>
(1)意識調査結果



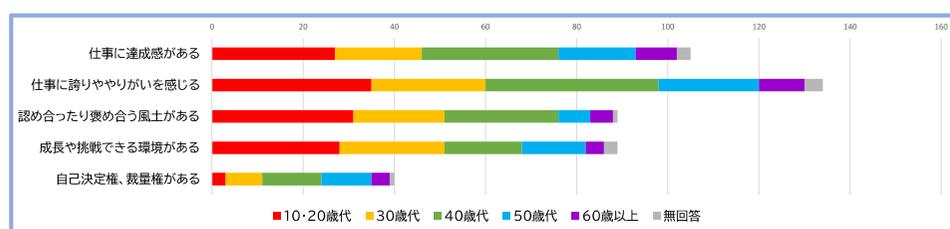
項目	サービス業	全体平均
A 情報共有・コミュニケーション	15.8	14.8
B 労務管理・職場環境	15.4	14.5
C 評価・報酬	15.2	14.0
D 研修・人材育成	14.1	12.7
E 事業所や職場の風土	15.6	14.2
F 従業員と経営者の意識	15.5	14.6

(2)『働きやすさ』に求めること(年代別) ※複数回答可(3つまで)



項目	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	総数
職場の人間関係が良好である	46	33	47	26	13	3	168
残業が少なく、有給休暇が取得しやすい	31	20	21	14	6	3	95
自分のペースで働ける	24	14	22	20	9	2	91
福利厚生が充実している	24	13	14	4	3	3	61
出産・育児・介護等への理解がある	20	24	22	10	2	3	81

(3)『働きがい』に求めること(年代別) ※複数回答可(3つまで)

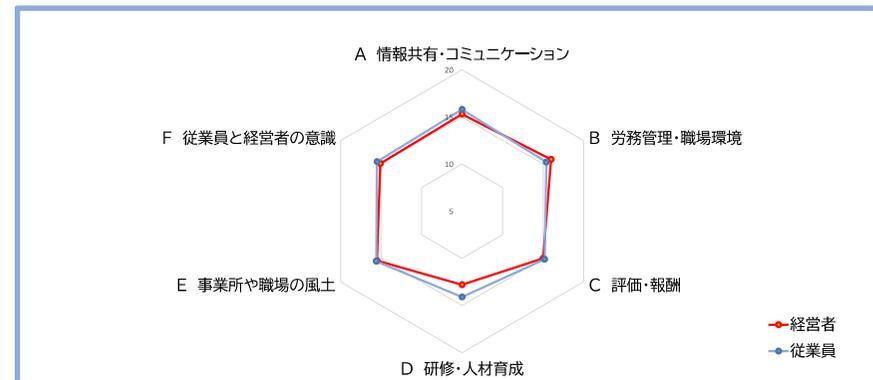


項目	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	総数
仕事に達成感がある	27	19	30	17	9	3	105
仕事に誇りややりがいを感じる	35	25	38	22	10	4	134
認め合ったり褒め合う風土がある	31	20	25	7	5	1	89
成長や挑戦できる環境がある	28	23	17	14	4	3	89
自己決定権、裁量権がある	3	8	13	11	4	1	40

選択業種

サービス業

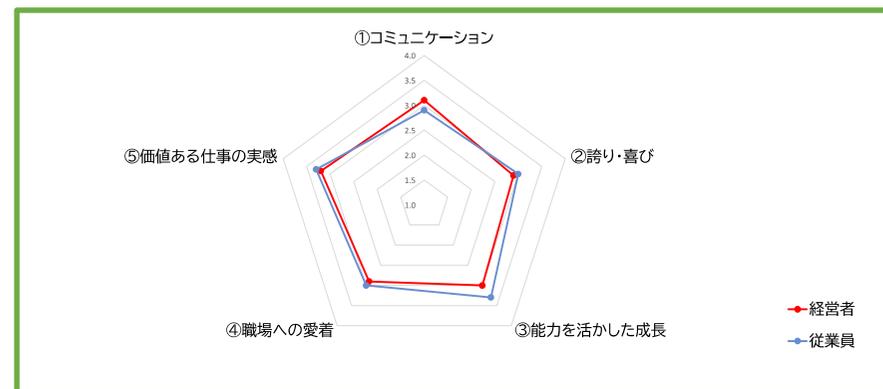
<経営者>
(1)意識調査結果(経営者・従業員比較)



項目	経営者	従業員
A 情報共有・コミュニケーション	15.3	15.8
B 労務管理・職場環境	16.0	15.4
C 評価・報酬	15.0	15.2
D 研修・人材育成	12.8	14.1
E 事業所や職場の風土	15.5	15.6
F 従業員と経営者の意識	15.1	15.5

(2)「F. 従業員と経営者の意識(詳細)」(経営者・従業員比較)

項目	経営者	従業員
①私たち従業員と経営者はお互いに信頼し合っており、コミュニケーションが取れていると思う。	3.1	2.9
②自分の仕事に誇りや喜びを感じている。	2.9	3.0
③自分の能力を活かして成長していきたいと思っている。	3.0	3.3
④職場に愛着があり、長く勤めたいと感じている。	2.9	3.0
⑤自分の仕事は、社会にとっても顧客にとっても価値あるものだと感じている。	3.2	3.3
計	15.1	15.5



【参考】従業員回答者内訳

<性別>		<年代>						
		無回答	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
男性	女性	13	63	42	53	36	16	8
<職位>		<勤続年数>						
		無回答 その他	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答
管理職	一般職	26	23	69	49	34	36	7

業種別-2

新しい働き方検討委員会
【業種別詳細】「働きやすい・働きがいのある職場づくり」アンケート結果
調査期間 令和5年7月20日(木)~8月31日(木)

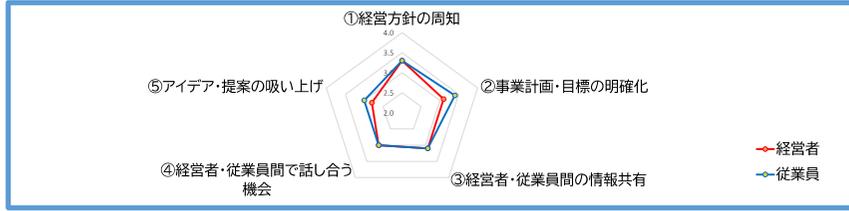
選択業種 サービス業

令和5年9月15日

「A. 情報共有・コミュニケーション」

(4点満点)

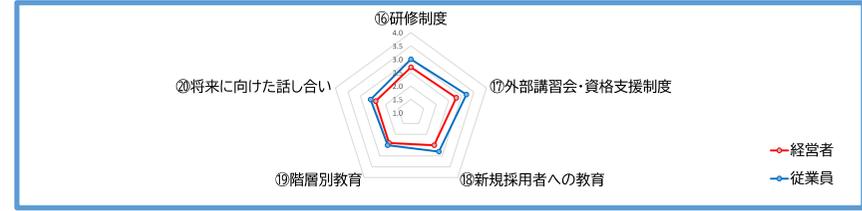
項目	経営者	従業員
①経営者がこうありたいという思いや、会社の経営方針が周知されている	3,3	3,3
②年度事業計画や目標が明確に示されている	3,1	3,4
③記録、報告、ミーティング、社内システム・チャット等で、経営者・従業員間の情報共有が徹底されている	3,1	3,1
④事業所や職場を取り巻く様々な課題の解決について経営者・従業員間で話し合う機会が設けられている	3,0	3,0
⑤現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げてもらえるシステムが設けられている	2,8	3,0
計	15,3	15,8



「D. 研修・人材育成」

(4点満点)

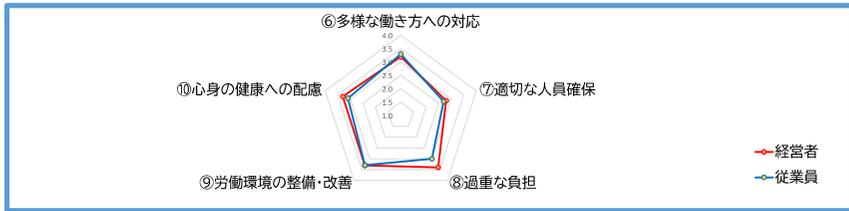
項目	経営者	従業員
⑯従業員がスキルアップするための研修制度があり社内で研修が行われている	2,7	3,0
⑰従業員のスキルアップのため外部の講習会への参加や資格取得等の支援制度がある	2,8	3,2
⑱新規採用者に対する教育(OJTや新人研修等)が体系的に行われている	2,5	2,8
⑲職場では、管理職層やリーダー層育成等、階層別教育に力が入れている	2,4	2,5
⑳個々の従業員に対して将来に向けてのキャリア、スキルアップ計画等について話し合う機会が設けられている	2,4	2,6
計	12,8	14,1



「B. 労務管理・職場環境」

(4点満点)

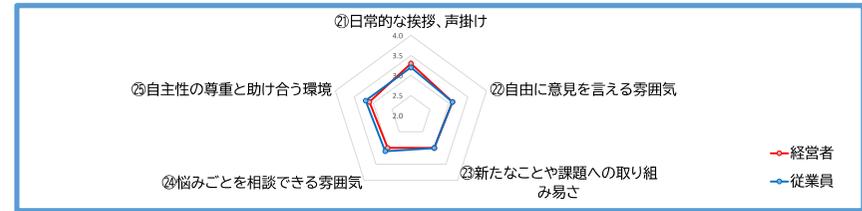
項目	経営者	従業員
⑥仕事と子育て・介護、生活との調和等、個々の従業員の事情に対応した働き方ができる	3,2	3,3
⑦業務内容や量に対応できる適切な人員が確保されている	2,8	2,7
⑧勤務時間や仕事の内容で過重な負担を強いられないと感じている	3,4	3,0
⑨有給休暇の取得推進や福利厚生等の整備など、従業員の労働環境の整備・改善が行われている	3,3	3,3
⑩従業員一人ひとりの心身の健康を配慮されている職場である	3,3	3,1
計	16,0	15,4



「E. 事業所や職場の風土」

(4点満点)

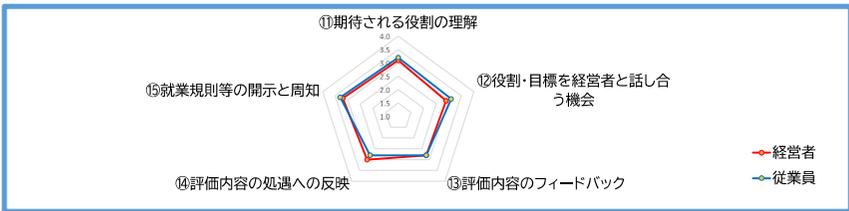
項目	経営者	従業員
②挨拶、声かけ、認める、褒めるといったことが日常的に行われている	3,3	3,2
②自由にアイデアや意見を言いあえる雰囲気がある	3,1	3,1
③積極的に従業員から新しいアイデアを取り入れたり、困難な課題に取り組んだりできる組織である	3,0	3,0
④従業員が悩みごとや困難にぶつかったときに、上司や仲間気軽に相談できる雰囲気がある	3,0	3,1
⑤従業員の自主性が尊重されて、仕事を任せられて、問題があれば助け合える関係性がある職場である	3,1	3,2
計	15,5	15,6



「C. 評価・報酬」

(4点満点)

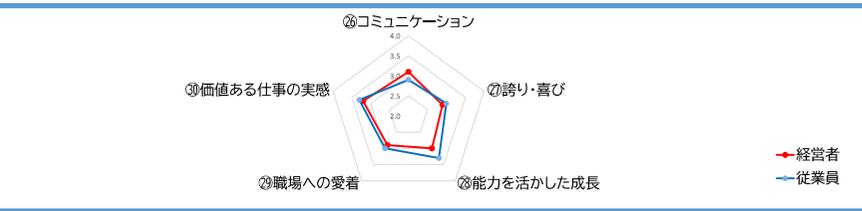
項目	経営者	従業員
⑪自分が担当する仕事において経営者や上司が期待する役割を理解している	3,1	3,2
⑫一人ひとりの果たすべき役割や目標について経営者や上司と話し合う機会がある	2,9	3,1
⑬仕事ぶりや能力、あるいは目標の達成状況等の評価内容のフィードバックがある	2,8	2,8
⑭仕事ぶりや能力、あるいは目標の達成状況等の評価内容を処遇改善(賞与、一時金、報奨金、賞金改定等)に反映させている	3,0	2,8
⑮就業規則、給与規定等について、私たちが従業員に明確に開示され周知徹底されている	3,2	3,3
計	15,0	15,2



「F. 従業員と経営者の意識」

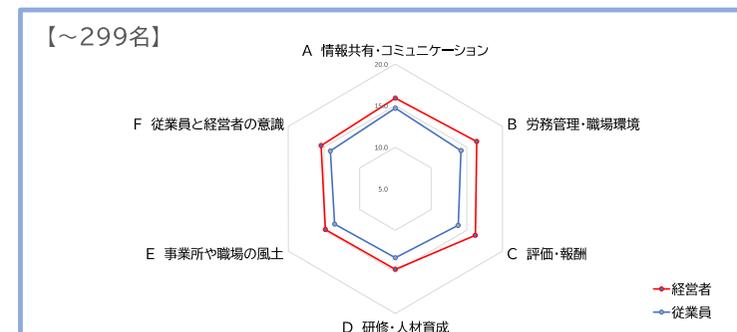
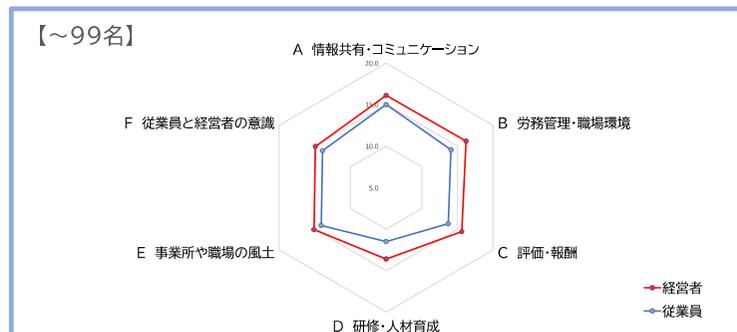
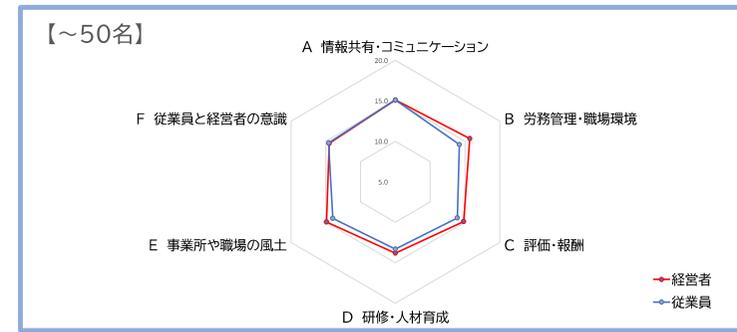
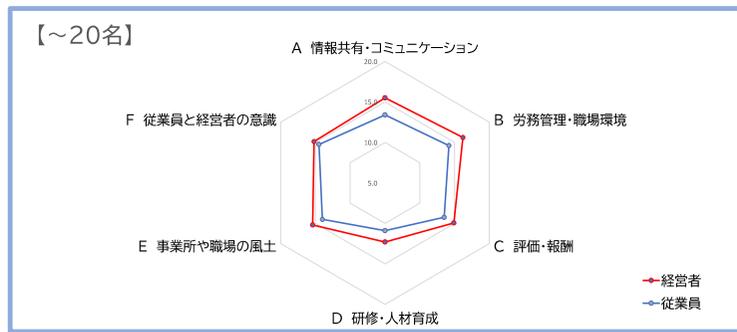
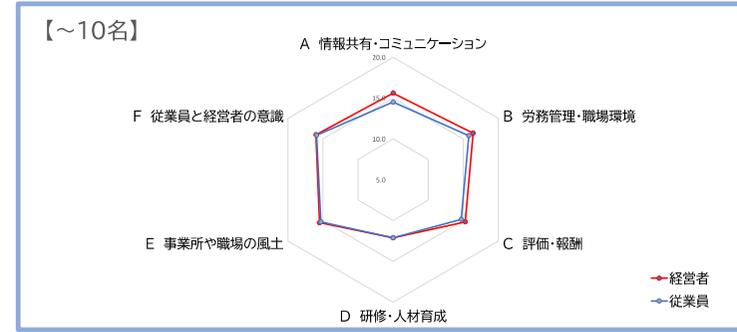
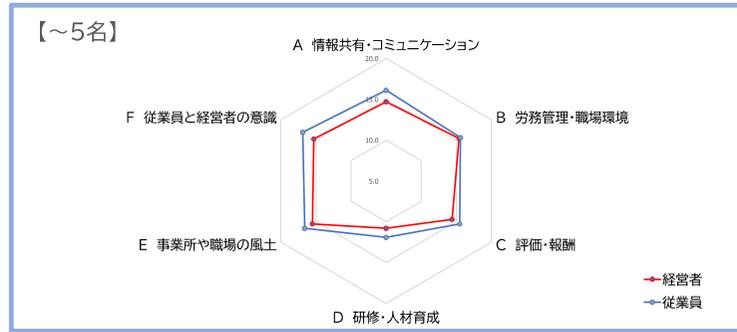
(4点満点)

項目	経営者	従業員
⑳従業員と経営者がお互いに信頼し合っており、コミュニケーションがとれていると思う	3,1	2,9
㉑従業員は自分の仕事に誇りや喜びを感じている	2,9	3,0
㉒従業員は自分の能力を活かして成長していきたいと思っている	3,0	3,3
㉓従業員は職場に愛着があり、長く働きたいと感じている	2,9	3,0
㉔従業員は自分の仕事は、社会にとっても顧客にとっても価値あるものだと感じている	3,2	3,3
計	15,1	15,5



事業所規模別

新しい働き方検討委員会
「働きやすい・働きがいのある職場づくり」アンケート結果
調査期間 令和5年7月20日(木)～8月31日(木)



(20点満点)

項目	全体平均		～5名		～10名		～20名		～50名		～99名		～299名	
	経営者	従業員	経営者	従業員										
A 情報共有・コミュニケーション	15.1	14.8	14.7	16.1	15.6	14.5	15.5	13.4	15.1	15.1	16.1	15.0	15.9	14.7
B 労務管理・職場環境	15.8	14.5	15.4	15.6	16.4	15.8	16.2	14.2	15.7	14.2	16.2	14.1	16.4	14.2
C 評価・報酬	14.9	14.0	14.4	15.5	15.3	14.7	14.9	13.5	14.8	13.9	15.6	13.7	16.2	13.8
D 研修・人材育成	12.6	12.7	10.8	11.9	12.1	12.1	12.3	10.9	13.8	13.3	13.6	11.5	14.7	13.3
E 事業所や職場の風土	15.3	14.2	15.5	16.6	15.5	15.3	15.4	14.0	14.9	14.0	15.1	14.1	14.8	13.5
F 従業員と経営者の意識	15.1	14.6	15.3	16.9	16.0	15.9	15.2	14.5	14.5	14.6	14.9	13.9	15.4	14.1
計	88.8	84.8	86.1	92.6	90.9	88.3	89.5	80.5	88.8	85.1	91.5	82.3	93.4	83.6

【参考】回答者内訳

種別	～5名	～10名	～20名	～50名	～99名	～299名	計
経営者	81	35	49	55	31	29	280
従業員	48	48	115	390	148	312	1061